

## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Бонусная программа (БП)** - программа лояльности для гостей сети закусочных «Суши Мастер», расположенных в Республике Беларусь (далее – Заведения).

**Организатор БП (Организатор)** – организация, являющаяся владельцем сайта sushi-master.by и мобильного приложения Суши Мастер Беларусь и контролирующая реализацию БП.

**Мобильное приложение Суши Мастер Беларусь** – совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных в Интернете с выводом на мобильные устройства для всеобщего обозрения. Мобильное приложение Суши Мастер Беларусь бесплатно доступно в App Store и Google Play.

**Сайт sushi-master.by** - это совокупность логически связанной гипертекстовой информации, оформленной в виде отдельных страниц и доступной в сети Интернет по адресу <https://sushi-master.by/>.

**Пользователь мобильного приложения Суши Мастер Беларусь** – это физическое лицо, которое установило мобильное приложение Суши Мастер Беларусь на свое устройство.

**Регистрация пользователя на сайте sushi-master.by, приложении Суши Мастер Беларусь** – это предоставление физическим лицом своих персональных данных (номер телефона – обязательный параметр; имя, дата рождения и адрес электронной почты – необязательные параметры), которые автоматически попадают в БП. Регистрация пользователя на сайте и/или в приложении делает его участником БП.

**Авторизация пользователя на сайте sushi-master.by, приложении Суши Мастер Беларусь** – предоставление участнику бонусной программы прав пользования БП после ввода участником номера телефона и его подтверждения.

**Оформление заказа на сайте sushi-master.by, приложении Суши Мастер Беларусь** при условии авторизации автоматически предоставляет пользователю право пользования БП.

**Участник БП** – зарегистрированный и/или авторизованный пользователь сайта sushi-master.by, приложения Суши Мастер Беларусь.

**Бонусы** – это виртуальные денежные единицы/средства, начисляемые Участникам БП на их бонусный счет за покупку товара на доставку/самовывоз в качестве подарка. 1 бонус равен 1 виртуальному рублю.

**Бонусный счет/баланс** – количество накопленных бонусов Участником БП.

**Транзакция** – операция покупки товаров на доставку/самовывоз, осуществляемая с использованием сайта sushi-master.by, приложения Суши Мастер Беларусь и сопровождаемая начислением бонусов на бонусный счет или их списанием с бонусного счета.

**Чек** - специальный документ, установленной формы, составляемый на бумажном носителе, подтверждающий совершение транзакции.

**Подарочные бонусы (ПБ)** – бонусы, начисляемые на бонусный счет пользователя Организатором БП дополнительно к правилам начисления бонусных баллов за совершение покупки с определенными условиями или без покупки.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. БП создана для гостей доставки/самовывоза.
- 1.2. 1 бонус равен 1 виртуальному рублю.
- 1.3. Привилегии в рамках БП реализуются посредством использования сайта sushi-master.by, приложения Суши Мастер Беларусь или через колл-центр. Участники БП получают право накапливать бонусы от стоимости каждого приобретаемого товара. Бонусами можно частично оплачивать последующие покупки.
- 1.4. Участником БП может стать любое физическое лицо, которому исполнилось 18 лет.
- 1.5. На один номер телефона может быть зарегистрирован только один бонусный счет.
- 1.6. Участник БП безусловно соглашается с настоящими правилами.

### 2. РЕГИСТРАЦИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

- 2.1. После регистрации/авторизации на сайте sushi-master.by, приложении Суши Мастер Беларусь при оформлении покупки привилегии БП доступны сразу.

### 3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. Регистрация/авторизация на сайте sushi-master.by, приложении Суши Мастер Беларусь с последующим оформлением покупки дает право Участнику БП накапливать бонусы в размере 15% от стоимости приобретаемого товара с доставкой/самовывозом при первом заказе. Если пользователь делает заказ реже, чем 1 раз в месяц, то размер бонусов составляет 5%. Если один

01.11.2021

- раз в месяц и чаще, то – 15%. Например, если в текущем месяце пользователь оформляет еще один заказ после первого заказа, то размер бонусов составит 15% от стоимости заказа. Если в текущем месяце пользователь заказ не сделал, а сделал только в следующем, то размер бонуса на первую покупку в следующем месяце составит 5%. На вторую и последующие – 15%.
- 3.2. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника БП аналогичным способом при заказе через колл-центр при указании номера телефона.
  - 3.3. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника БП автоматически при оформлении заказа через сайт [sushi-master.by](http://sushi-master.by) при условии авторизации пользователя.
  - 3.4. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника БП автоматически при оформлении заказа через приложение Суши Мастер Беларусь при условии авторизации пользователя.
  - 3.5. В день рождения, а также за 1 день до и 5 дней после него, Участнику БП начисляется скидка 20% от стоимости приобретаемого на доставку/самовывоз товара. Скидка 20% начисляется на неограниченное количество покупок. Скидка не распространяется на алкогольные, слабоалкогольные напитки, пиво, а также табачные изделия, одноразовую посуду и стоимость доставки. Начисление скидки происходит автоматически и становится возможным, если при регистрации на сайте [sushi-master.by](http://sushi-master.by), приложении Суши Мастер Беларусь гость указал свой день рождения.
  - 3.6. Скидка в день рождения начисляется автоматически при заказе через звонок в колл-центр, если заказ оформляется на номер телефона, указанный при регистрации на сайте [sushi-master.by](http://sushi-master.by), в приложении Суши Мастер Беларусь.
  - 3.7. Скидка в день рождения начисляется автоматически при заказе через сайт [sushi-master.by](http://sushi-master.by), приложение Суши Мастер Беларусь при условии авторизации пользователя.
  - 3.8. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника БП автоматически только после выполнения заказа – закрытия заказа в системе Организатора БП.
  - 3.9. Бонусы за одну покупку начисляются только один раз на бонусный счет Участника БП.
  - 3.10. Бонусы не начисляются и не списываются, если товар приобретается со скидкой.
  - 3.11. После оплаты покупки бонусы на закрытый чек не начисляются.
  - 3.12. При начислении бонусы округляются до 1/100 белорусского рубля по правилам математики (*пример: если сумма счета составила 12,5 рубля, начисления в размере 5% составят 0,625 руб., то в этом случае после округления будет начислена сумма 0,63 руб.*).
  - 3.13. Минимальная покупка для начисления бонусов не устанавливается.
  - 3.14. При расчете бонусами начисление бонусов происходит только на ту часть стоимости покупки, за которую Участник БП рассчитывается наличными деньгами или пластиковой банковской картой.
  - 3.15. Бонусы не начисляются при покупке алкогольных, слабоалкогольных напитков и пива, а также табачных изделий, одноразовой посуды и на стоимость доставки.
  - 3.16. Накопленные бонусы не подлежат обмену на наличные деньги.

#### **4. ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ БОНУСНОГО СЧЕТА**

- 4.1. Состояние своего бонусного счета Участник БП может увидеть на чеках за покупку товаров с доставкой/самовывозом. В данном случае в чеке отражается бонусный баланс без учета последней транзакции.
- 4.2. Состояние своего бонусного счета Участник БП может узнать у оператора call-центра после указания номера телефона, использованного при покупках.
- 4.3. На сайте [sushi-master.by](http://sushi-master.by) в личном кабинете при условии авторизации.
- 4.4. В приложении Суши Мастер Беларусь в личном кабинете при условии авторизации.

#### **5. ОПЛАТА БОНУСАМИ**

- 5.1. Авторизованный пользователь сайта [sushi-master.by](http://sushi-master.by) может использовать бонусы для оплаты не более 50% от суммы покупки на доставку/самовывоз.
- 5.2. Воспользоваться бонусами для оплаты покупок можно после их зачисления на бонусный счет.
- 5.3. Расплатиться бонусами при заказе на доставку/самовывоз можно при сообщении оператору номера телефона, использованного при оформлении заказов.
- 5.4. Расплатиться бонусами при заказе на доставку/самовывоз через сайт или приложение можно самостоятельно через сайт или приложение.
- 5.5. Бонусами нельзя оплатить стоимость алкогольных, слабоалкогольных напитков и пива, а также табачных изделий, одноразовой посуды, доставки. Данные позиции в чеке оплачиваются деньгами или пластиковой банковской картой.
- 5.6. При частичной оплате товаров бонусами иные скидки не предоставляются.

01.11.2021

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАЧИСЛЕННЫХ БОНУСОВ**

- 7.1. Если с момента последней транзакции с использованием сайта [sushi-master.by](http://sushi-master.by), приложения прошло 90 (девяносто) календарных дней, не включая день проведения последней транзакции, происходит сгорание накопленных бонусов.

## **8. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВОЗВРАТА И ОТМЕНЫ ЧЕКА**

- 8.1. После начисления или списания бонусов возврат или отмена чека, также, как и отмена начисления или списания бонусов, возможны только в день покупки товара.

## **9. ВОССТАНОВЛЕНИЕ БОНУСНОГО СЧЕТА**

- 9.1. При смене Участником БП номера телефона бонусный счет и баланс подлежат восстановлению при выполнении следующих условий:

- наличие персональных данных гостя в базе данных, а именно: дата рождения, имя, адрес электронной почты;
- предъявление гостем, на которого оформлялся бонусный счет, документа, удостоверяющего личность.

Восстановленный бонусный баланс привязывается к новому номеру телефону.

- 9.2. Если Участником БП не были достоверно заполнены регистрационные данные на сайте, то восстановление бонусного баланса невозможно.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 10.1. Участник БП выражает согласие и разрешает Организатору БП обрабатывать свои персональные данные, указанные при регистрации на сайте, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

- 10.2. Вопросы, касающиеся персональных данных, регулируются *политикой конфиденциальности*.

## **11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 11.1. Если по техническим причинам операции с сайтом [sushi-master.by](http://sushi-master.by) невозможны, Организатор БП оставляет за собой право отказать гостю в проведении операции до устранения причин неполадок.

- 11.2. Организатор БП оставляет за собой право при возникновении сомнений в корректности проведенных по бонусному счету операций заблокировать этот бонусный счет до выяснения обстоятельств.

- 11.3. Организатор БП не несет ответственности за незнание Участником БП Правил участия в бонусной программе.

- 11.4. Организатор БП оставляет за собой право менять Правила и другие условия БП без предварительного уведомления.

- 11.5. При выявлении случаев злоупотребления данными Правилами участия в бонусной программе Участники БП несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

- 11.6. Все изменения в Правилах участия в бонусной программе и иных условиях бонусной программы публикуются на сайте [www.sushi-master.by](http://www.sushi-master.by).

- 11.7. Для получения справочной информации о бонусной программе обращайтесь по телефону: +375 33 324 44 00.